

ANEXA NR. 8 la Contractul de colaborare nr. /
Privind exceptiile de la penalizarile standard prevazute in contract pentru
Touoperatori Germani

TOUROPERATORUL isi rezerva dreptul de a aplica penalizarile pe care sistemele de rezervari le calculeaza la data solicitarii anularii/modificarii.

GRUPUL TUI (Tui, Airtours)

Conditii de penalizare pentru ofertele de **PACHET standard, Early Booking si XTUI:**

- oricand, cu mai mult de 31 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 30 si 15 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show penalizare **100%**

GRUPUL TUI - WOLTERS (WOL) - case de vacanta/apartamente

Conditii de penalizare pentru ofertele **TUI Wolters:**

- oricand, cu mai mult de 46 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 45 si 36 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 35 inaintea datei de plecare sau no-show penalizare **100%**

GRUPUL FTI (FTI, 5VF, BIGX)

FTI

Conditii de penalizare pentru **pachete turistice cu zbor de linie precum si pachete turistice XFTI :**

- oricand, cu mai mult de 31 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 30 zile si 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare si no-show penalizare **100%**

Conditii de penalizare pentru **flight-only charter si zboruri marcate cu "FFLY":**

- oricand, cu mai mult de 31 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- incepand cu ziua 30 inaintea datei de plecare sau no-show penalizare **100%**

5VF

Conditii de penalizare pentru ofertele pentru toate tipurile de servicii:

- oricand, cu mai mult de 50 zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 49 zile si 36 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**

- intre 35 zile si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **60%**
- intre 21 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **85%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

BIG

Conditii de penalizare pentru ofertele **Flight-only, pachete cu zboruri de linie, pachete XBIG:**

- oricand cu mai mult de 60 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 59 zile si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **45%**
- intre 29 zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **75%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

GRUPUL DERTOURISTIK (DER, MWR, ADAC, ITS, JAHN)

DERTOUR (DER)

Hoteluri, circuite, curse charter, transferuri:

- oricand, cu mai mult de 42 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- 41 zile – 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

MEIER'S (MWR)

Individual, circuite, curse charter, transferuri, rulote, croaziere:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

ADAC

Hoteluri, circuite, curse charter, transferuri, excursii, apartamente, case de vacanta, rulote:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

ATENTIE! Acestea sunt niste conditii generale de anulare, dar de la care pot exista abateri punctuale. . Exista si alte produse precum croaziere, campere, bilete de avion, bilete de intrare in parcuri (100% penalizari dupa expirarea optiunii) sau la evenimente sportive (100% penalizari dupa expirarea optiunii) si altele cu conditii de anulare specifice pentru care va rugam sa cereti conditiile punctual.

ITS, JAHN

Pachete cu avionul Pauschal, cazari individuale, rezervari combinate din de ex. circuite:

- oricand, cu pana la 42 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- 41 – 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

Pentru bilete de avion {doar bilet avion sau bilet avion in pachete dinamice}, precum si pentru pachete modulare {ex. bilet avion + hotel}:

- oricand, cu pana la 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- incepand cu ziua 29 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

GRUPUL REWE (ITSB, JAHN_AUT, TJAX)

ITSBilla, JAHN Austria

Pentru zborul de linie din cadrul unui pachet, penalizarea este 100%; pentru restul serviciilor se aplica procentul de penalizare standard.

XTJA,ITSX, XJAH

Pachete cu avionul, cazari individuale, rezervari combinate din urmatoarele servicii:

1. Componenta de zbor este non-refundable cu penalizare 100% din momentul procesarii rezervarii

2. Pentru celalalte categorii de produse, rezervate individual sau ca si componente dintr-un pachet:

- oricand, cu pana la 42 de zile inainte de check-in, penalizare **30%**
- 41-30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

Schauinsland (SLR)

Conditii de penalizare pentru rezervari pachete cu zbor:

- oricand, cu mai mult de 90 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- intre 89 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **45%**
- 29 zile - 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor.

Conditii de penalizare pentru rezervari hotel-only, casa de vacanta:

- oricand, cu mai mult de 45 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 44 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **55%**
- incepand cu ziua 24 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

Conditii de penalizare pentru rezervari de flight-only:

- oricand, cu mai mult de 90 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- din ziua 89 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

VTOURS (VTO)

1. Conditii de penalizare pentru rezervari de pachete cu zbor:

- oricand, cu mai mult de 40 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- intre 39 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **45%**
- intre 29 si 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 14 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

2. Conditii de penalizare pentru rezervari de hotel-only:

- oricand, cu mai mult de 40 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- intre 39 si 15 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 29 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%**

INTERHOME (IHOM)

Conditii de penalizare:

- oricand, cu mai mult de 43 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- intre 42 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- incepand cu ziua 29 inaintea datei de plecare sau no-show penalizare **100%**



T: 0263 212 020
F: 0263 213 245
e-mail: contact@ruefa-escape.ro
site: www.ruefa-escape.ro
Licență de turism: Nr. 1397/11.03.2019

INTERCHALET (INT)

Conditii de penalizare:

- oricand, cu mai mult de 43 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **20%** din tariful total
- intre 42 si 29 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **55%** din tariful total
- incepand cu ziua 28 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100%** din tariful total