

CONDITII DE PLATA REZERVARI 2023

valabile pentru rezervările efectuate în perioada 01.01.2023-31.12.2023

1. CAZARI INDIVIDUALE – HOTEL

se vor supune condițiilor de plată în funcție de furnizor, astfel:

- **TOGE** (furnizori germani) - 30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor. Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.
- **SOLVEX** - 20% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor. Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare. Excepție de la această regulă sunt hotelurile din lanțul HVD și Kamenets – avans 50% și diferența cu 30 zile înainte de check-in.
- **OTS** - 10% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor. Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.
- **RUEFA** - 10% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor. Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.
- **DST TURKEY** - 30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor. Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.

2. CAZARI INDIVIDUALE – HOTEL – NON-REFUNDABLE/BEST PRICE

100% la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.

3. PACHETE SEJUR

30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.
Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.

4. CIRCUITE

30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.
Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.

5. CHARTER – AVION/ AUTOCAR

30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.
Diferența de plată cu până la 30 zile înainte de plecare.

IMPORTANT:

- Anularea rezervărilor efectuate se va face conform termenelor de anulare menționate în sistemul de rezervări <https://ruefa-escape.ro/>.
- În caz de neplată la timp a rezervărilor, conform termenelor scadente menționate în factura, acestea se vor anula automat, cu penalizare de 100% din avansul încasat.
- Rezervările care nu sunt achitate în max. 48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat, fără o notificare prealabilă.



T: 0263 212 020

F: 0263 213 245

e-mail: contact@ruefa-escape.ro

site: www.ruefa-escape.ro

Licență de turism: Nr. 1397/11.03.2019

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii.