

CONDITII GENERALE DE TRANSPORT in regim Charter, RUTIER DE PERSOANE

1. Toți pasagerii au obligația de a respecta atât Condițiile Generale de Transport Rutier de persoane, cât și prevederile aflate în vigoare privind Legea Transporturilor din România și a celorlalte state prin care pasagerii călătoresc.
2. Este obligatorie prezența călătorilor cu 30 minute înainte de plecare în scopul verificării actelor și a îmbarcării. Întârzierea călătorilor la plecare nu va influența orarul deja stabilit. În cazul neprezentării călătorului la îmbarcare, locul său va trece în gestiunea personală a transportatorului.
3. Transportatorul se obligă să depună eforturi pentru a transporta călătorul și bagajele în timp util. Orele indicate pe biletele de călătorie, tichete de rezervare, pliante sau alte materiale promoționale nu sunt garantate și nu fac parte din contractul de transport. Orarele pot suferi modificări fără preaviz.
4. Trecherile prin vămi condiționează/pot influența orele de sosire, transportatorul nerăspunzând pentru eventualele întârzieri la sosire. De asemenea, întârzierile pot fi cauzate și de diferiți factori externi și independenți de voința transportatorului, cum ar fi: drumuri în lucru, șosele supra aglomerate, accidente, etc. pentru care transportatorul nu își asumă responsabilitatea.
5. Transportatorul se obliga ca in situatia in care vehiculele cu care transporta calatorii sunt imobilizate pe traseu , sa asigure preluarea calatorilor transportati in termen de maxim 3 ore in judet, 5 ore in tara si 16 ore in cazul transporturilor rutiere in trafic international.
6. Documentele de trecere a vămilor (necorespunzătoare sau incomplete) vor fi răspunderea directă și exclusivă a călătorului. Transportatorul nu-și asumă responsabilitatea pentru situațiile de acest gen. Transportatorul poate refuza îmbarcarea calatorului in cazul in care acesta nu are documentele necesare calatoriei valabile, corecte si complete.
7. Pasagerul este obligat să se informeze și să respecte legislația în vigoare cu privire la greutatea și conținutul bagajelor, inclusiv răspunderea vamală, pentru care transportatorul nu-și asumă nici o responsabilitate. In pretul biletului este inclusa o greutate a bagajului de 40 de kg; orice depasire a greutatii maxime de 40 de

kg/bagaj/calator se taxeaza suplimentar la imbarcare conform tarifulor existente la data imbarcarii. Neplata taxei suplimentare da dreptul transportatorului de a nu permite imbarcarea.

Agentia si transportatorul nu raspund in niciun fel de pierderea sau deteriorarea bagajelor Pasagerului pe parcursul calatoriei. Pasagerul este unicul responsabil pentru continutul bagajelor sale in fata controlului vamal, societatea transportatoare neavand obligatia de a astepta efectuarea controlului vamal sau a formalitatilor cauzate de: transportul marfurilor supuse regimului vamal, transportul substantelor inflamabile, stupefiante, explozive, etc.

9. Biletele de călătorie sunt nominale, acestea neputând fi transmise altei persoane și trebuie să fie prezentate la cererea atât a autorităților, cât și a personalului companiei.

10. In cazul achitarii unui bilet dus-intors, calatorul are obligatia de a anunta agentia despre eventualele modificari privind intoarcerea sa, cu cel putin 5 zile inainte de data de intoarcere. In caz contrar, neprezentarea se considera anulare si se aplica prevederile de la pct. 2.

11. Călătorul are obligația să numere filele biletului la momentul cumpărării sau returnării după efectuarea controlului, în caz contrar firma nu-și asumă responsabilitatea. Detașarea cupoanelor din bilet se face de către personalul abilitat al firmei de transport. Cupoanele desprinse necorespunzător vor conține o mențiune în acest sens.

12. Locul înscris pe bilet este orientativ.

13. Tariful biletelor de călătorie nu include asigurarea medicală, iar informații complete privind tarifele, ofertele, reducerile și facilitățile acordate de către transportator se pot obține în oricare din agențiile societății sau de la agențiile partenere.

14. Nu va fi posibilă înlocuirea biletelor de călătorie pierdute, distruse sau furate. Nu se vor emite duplicate, iar în acest caz pasagerul nu poate fi despăgubit.

15. Confirmarea rezervarilor pentru biletele curselor charter se efectueaza doar in baza avansului de minim 30% din contravaloarea biletului fiind dovada ca, clientul a fost informat si a fost de acord cu conditiile de calatorie puse la dispozitie de catre agentie si a confirmat rezervarea/emiterea biletului de calatorie. Plata integrala se va achita cu cel putin 21 zile inainte de data calatoriei.

16. Modificari/anulari:

- Modificarea numelui este posibila contra unei taxe suplimentare ce se va transmite punctual.
- Calatorul poate anula rezervarea oricand respectand conditiile de anulare, astfel:

30% cu pana la 22 zile inainte de plecare

100% cu 21 zile inainte de data calatoriei

17. Transportatorul/ organizatorul își rezervă dreptul de a face modificări la tarifele și graficele de circulație.

18. Cererile de returnare, despăgubire și/sau reclamațiile privind călătoria efectuată (exceptând cele pentru bagajele pierdute) se vor depune în scris la agenția de unde s-a achiziționat biletul de călătorie, într-un interval de maxim 5 zile de la data plecării înscrisă pe bilet, reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare. Orice restituire se acordă numai titularului de bilet. Călătorul nu poate primi mai mult de 100% din valoarea biletului indiferent de motivele invocate.

19. Nu se asigură despăgubiri pentru bagajele de mână deteriorate sau pierdute (doar în cazul în care vina transportatorului se poate dovedi). Pentru a preveni astfel de situații se recomandă deținerea unei asigurări pentru bagaje.

20. Nu este permis transportul animalelor.

21. Transportatorul nu își asumă responsabilitatea în cazul în care pasagerii nu respectă prevederile din Condițiile Generale de Transport.

22. Prezentele conditii generale de transportator sunt valabile la data emiterii biletului de calatorie.

23. Prin achizitionarea biletului, calatorii, declara ca au luat cunostinta de toate aceste conditii si sunt de acord cu respectarea acestora.

24. Conditile de calatorie se regasesc afisate in agentiile cu care organizatorul sau transportatorul are contract incheiat si pe peginile web ale acestora.

